

CRIH Alsace		MANUEL D'UTILISATION	
Destinataire(s) :	Hôpitaux Universitaires de Strasbourg		
Auteur (s) :	CRIH Alsace		
Sujet :	Procédure de connexion par accès distant au Système d'Information des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg		

1 Informations

- Systèmes compatibles : Google Android 4.x, Apple iOS
- Systèmes supposés compatibles : Microsoft Windows 8 RT, Microsoft Windows Phone 8.
- Accès à Internet avec protocole HTTPS validé.
- Le QR Code peut uniquement être imprimée sur son lieu de travail depuis votre espace personnel de l'Intranet des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg et ne pourra en aucun cas être transmise par le CRIH à un utilisateur distant en cas d'oubli ou de perte.
- Veuillez-vous assurer dans IntraHUS de la validité de votre QR Code et de votre mot de passe avant tout déplacement.
- Toutes les applications Citrix ne sont pas encore accessibles par cet accès.
Une migration progressive vers cet accès est initiée.

En cas de difficultés consulter le chapitre Questions fréquentes à la fin de ce document.

2 Sécurité

- L'accès au Système d'Information est soumis au respect et à l'acceptation de la charte d'accès au système d'information des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg accessible dans Intrahus.
- Les accès distants sont tracés et contrôlés.
- L'utilisation des applications Citrix est soumise aux restrictions suivantes :
 - Les lecteurs locaux de votre équipement ne sont pas accessibles
 - Le copier / coller est désactivé.

3 Contrat de service

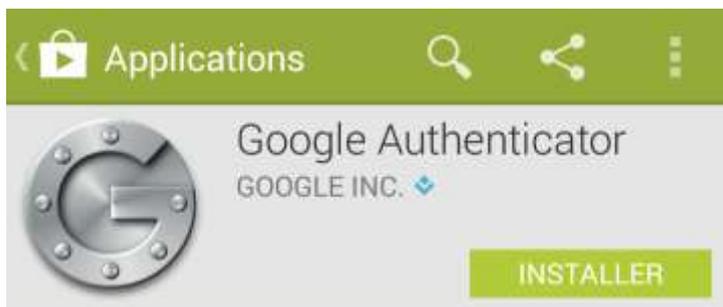
- L'accès distant est possible 24h sur 24h.
- En cas de défaillance du système d'accès distant le délai minimum de rétablissement est de 3 jours ouvrés.
- Le CRIH prend en charge l'assistance et les dysfonctionnements sur les postes de travail qu'il a déployé aux HUS. Ces prestations ne couvrent pas les équipements personnels des agents (PC, Smartphones, tablettes, ...) y compris lorsqu'ils sont utilisés pour accéder au Système d'Information des HUS, au travers d'un service d'accès à distance. De ce fait, le CRIH ne pourra en aucun cas réaliser de support au domicile des agents, prendre la main à distance sur un poste personnel ou réceptionner des équipements personnels pour réaliser du support.

4 Prérequis : générateur de jetons de connexion

4.1 Installation

- Se rendre sur le Google Play Store ou l'Apple Store et installer l'application **Google Authenticator** ou équivalente.

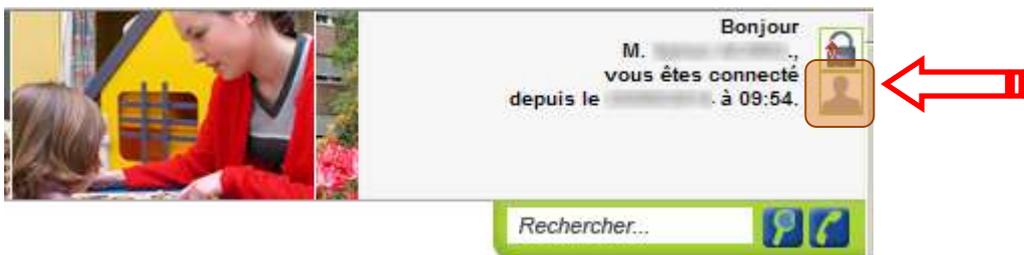
BA-PPF		Système Qualité		REFERENCES		Lien Document			Archivage
Pôle	S/Pôle			Identification n°SGD_vol_ver_état	Modèle document	Auteur	Date application	Date impression	Page
Technique		I/Intégration	Notes/		NOTE	CRIH Alsace	01/07/2010	05/02/2015	1/6



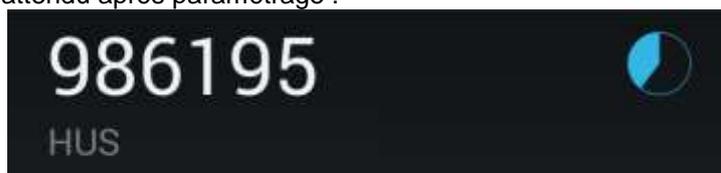
(capture Google Play Store)

4.2 Paramétrage

- Se connecter à votre espace personnel de l'Intranet des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg.
- Générer et imprimer votre QR Code ou votre clé personnelle en cliquant sur le bouton encadré en rouge ci-dessous.



- Démarrer l'application Google Authenticator ou équivalente puis suivre les instructions à l'écran.
- Exemple de résultat attendu après paramétrage :



- **Information** : votre QR Code expire en même temps que votre grille d'accès personnel. Penser à mettre à jour la configuration dans l'application Google Authenticator ou équivalente.

5 Prérequis : Installation de l'application Citrix Receiver

5.1 Installation

- Se rendre sur le Google Play Store ou l'Apple Store et installer l'application **Citrix Receiver**.



(capture Google Play Store)

5.2 Paramétrage automatique

- Pour une configuration automatique, ouvrir ce document sur votre équipement puis cliquer sur le lien de configuration correspondant à votre type d'équipement :

BA-PPF	Système Qualité			REFERENCES		Lien Document			Archivage
Pôle	S/Pôle			Identification n°SGD_vol_ver_état	Modèle document	Auteur	Date application	Date impression	Page
Technique		I/Intégration	Notes/		NOTE	CRIH Alsace	01/07/2010	05/02/2015	2/6

- Pour les équipements iOS (iPhone/iPad) : [Configuration iOS](#)
- Pour les équipements Android : [Configuration Android](#)
- Puis sélectionner l'application **Citrix Receiver** pour l'ouverture du lien.
- Et enfin renseigner votre **compte réseau** si demandé.

5.3 Paramétrage manuel

- En cas d'échec de la configuration automatique, procéder à une configuration manuelle de votre équipement.
Suivre les étapes ci-dessous :

	<p>Démarrer l'application Citrix Receiver sur votre équipement.</p>
	<p>Cliquer sur Configurer les applications de mon entreprise.</p>
	<p>Se rendre dans le menu supérieur droit et sélectionner Configuration manuelle.</p>

BA-PPF		Système Qualité		REFERENCES		Lien Document			Archivage
Pôle	S/Pôle			Identification n°SGD_vol_ver_état	Modèle document	Auteur	Date application	Date impression	Page
Technique		I/Intégration	Notes/		NOTE	CRIH Alsace	01/07/2010	05/02/2015	3/6

Citrix Receiver™ Ajouter un c...

Adresse

Type

Description

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Domaine

Type d'Access Gateway

Type d'authentification

Renseigner à l'identique :

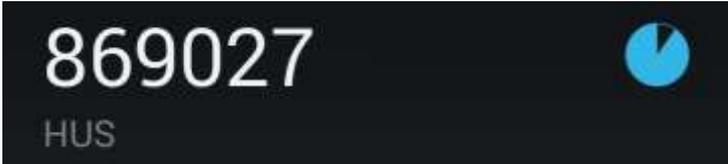
- Adresse : **https://si.chru-strasbourg.fr**
- Type : **Access Gateway**
- Nom d'utilisateur : **votre compte réseau**
- Mot de passe : **ne rien mettre, la mémorisation du mot de passe est désactivée.**
- Domaine : **HUS**
- Type d'Access Gateway : **Edition Enterprise**
- Type d'authentification : **Domaine + jeton de sécurité**

Puis cliquer sur **Ajouter**.

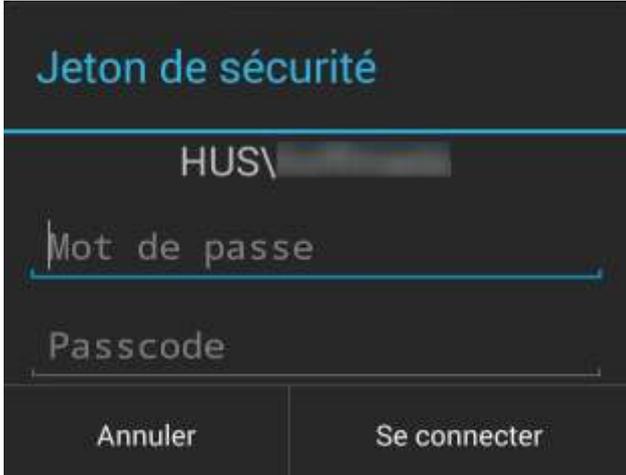
6 Connexion aux applications du système d'information

Prérequis :

- Une application de génération de jetons de connexion installée sur votre équipement (Voir le chapitre **Prérequis : générateur de jetons** de connexion)
- L'application Citrix Receiver installée sur votre équipement (Voir le chapitre **Prérequis : Installation de l'application Citrix**).

 <p>Google Authenticator</p>	Démarrer l'application Google Authenticator ou équivalente sur votre équipement.
	Mémoriser ou copier par appui long sur l'écran le jeton de connexion. Ce dernier est valide 2 minutes .

BA-PPF		Système Qualité		REFERENCES		Lien Document			Archivage
Pôle	S/Pôle			Identification n°SGD_vol_ver_état	Modèle document	Auteur	Date application	Date impression	Page
Technique		I/Intégration	Notes/		NOTE	CRIH Alsace	01/07/2010	05/02/2015	4/6

	<p>Démarrer l'application Citrix Receiver sur votre équipement.</p>
	<p>Sélectionner le compte si.chru-strasbourg.fr</p>
	<p>Renseigner les informations d'authentification :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mot de passe : le mot de passe de votre compte réseau. - Passcode : le jeton généré précédemment dans l'application Google Authenticator ou équivalente. <p>Puis appuyer sur Se connecter.</p>

BA-PPF		Système Qualité		REFERENCES		Lien Document			Archivage
Pôle	S/Pôle			Identification n°SGD_vol_ver_état	Modèle document	Auteur	Date application	Date impression	Page
Technique		I/Intégration	Notes/		NOTE	CRIH Alsace	01/07/2010	05/02/2015	5/6

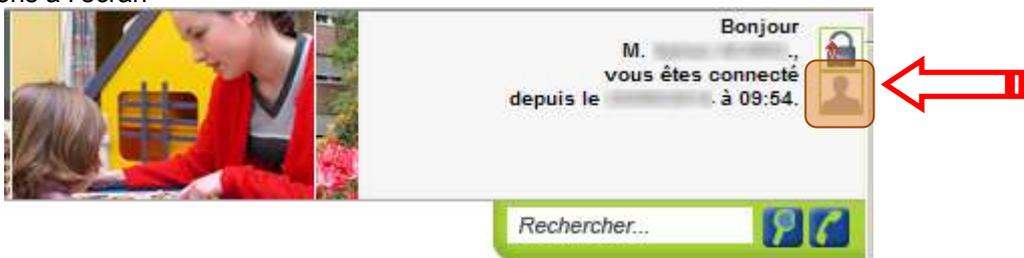


La liste de vos applications Citrix s'affiche. Appuyer sur une application pour la lancer.

7 Questions fréquentes

7.1 Vol de vos informations de compte ou de votre équipement personnel

- Prendre contact immédiatement avec CRIH.Support afin d'inhiber vos identifiants d'accès distant en cours pour éviter tout vol d'information accessible par votre compte.
- Se connecter à votre espace personnel de l'Intranet des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg.
- Générer un nouveau QR Code en cliquant sur le bouton encadré en rouge ci-dessous.
- Suivre les instructions à l'écran



7.2 Erreur d'authentification dans Citrix Receiver

- Se connecter à votre espace personnel de l'Intranet des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg.
- Générer un nouveau QR Code en cliquant sur le bouton encadré en rouge ci-dessus puis reconfigurer votre Google Authenticator ou équivalent.
- Suivre les instructions à l'écran.

BA-PPF		Système Qualité		REFERENCES		Lien Document			Archivage
Pôle	S/Pôle			Identification n°SGD_vol_ver_état	Modèle document	Auteur	Date application	Date impression	Page
Technique		I/Intégration	Notes/		NOTE	CRIH Alsace	01/07/2010	05/02/2015	6/6